

Da: **Direzione Generale**

a: **Tutte le parti interessate**

Oggetto: **POLITICA PER LA QUALITA' 2024**

La Direzione Generale ritiene che la Politica della Qualità di Hilding Anders Italy Srl, attuata mediante la realizzazione di un Sistema Qualità conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, rappresenti uno strumento indispensabile per la competitività della società, soprattutto in un'ottica di internazionalizzazione del suo mercato di riferimento. Questo per due motivi fondamentali:

- la garanzia di fornire prodotti e servizi che soddisfino i clienti e siano in linea con l'immagine che l'azienda si è conquistata nel mercato;
- l'evoluzione della cultura aziendale verso la Qualità e l'attenzione al Cliente.

Tutto ciò si traduce in una particolare attenzione alla formazione del personale che sarà orientata, oltre che alle competenze tecniche e gestionali, alla Politica per la Qualità.

Hilding Anders Italy Srl ha come missione aziendale:

- l'ottimizzazione dei processi e lo studio di soluzioni adeguate alle necessità del cliente;
- lo sviluppo di soluzioni logistiche integrate per rispettare le richieste del cliente;
- la ricerca di tecnologie all'avanguardia per rendersi competitivi sul mercato;
- la customizzazione dei prodotti per garantire la soddisfazione del cliente;
- la flessibilità di fornire soluzioni per diversi settori di applicazione, dal domestico alla collezione contract.

Hilding Anders Italy Srl si caratterizza per i seguenti aspetti:

- qualità dei prodotti e del servizio costantemente monitorata da personale qualificato;
- possibilità di customizzare le proprie gamme di prodotti per poter essere presenti in più livelli di mercato;
- tempi di gestione dell'ordine reattivi e competitivi;
- continua e costante ricerca al fine di proporre prodotti performanti e qualitativamente elevati, a prescindere dalla fascia di prezzo.

La Direzione di Hilding Anders Italy si impegna a:

- sviluppare e migliorare il suo sistema di gestione della qualità definendo, innanzitutto, la politica e gli obiettivi per la qualità e trasmettendo a tutta l'organizzazione l'importanza del soddisfacimento non solo dei requisiti impliciti ed espliciti comunicati dal Cliente, ma anche dei riferimenti cogenti nazionali ed internazionali;
- identificare e mettere a disposizione le risorse necessarie (umane, economiche, infrastrutturali, ecc.) per la corretta ed efficace erogazione dei servizi svolti e a verificare periodicamente, tramite un riesame, la congruenza tra il Sistema di Gestione e i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, nonché tra gli obiettivi prefissati ed i risultati raggiunti;
- analizzare il contesto in cui opera, comprendendo i fattori esterni ed interni, siano essi positivi o negativi, che influiscono sulla capacità di soddisfare le esigenze del cliente e sul raggiungimento dei risultati attesi per il proprio sistema di gestione della qualità, determinando i relativi rischi e opportunità da fronteggiare, attraverso l'adozione del *risk-based thinking* come strumento di prevenzione e di garanzia della continuità aziendale.

La Direzione, al fine di garantire la continua focalizzazione verso il Cliente, si assicura che le esigenze e le aspettative vengano soddisfatte, avendo come fine ultimo la soddisfazione del Cliente. Per fare ciò, si accerta che le esigenze e le aspettative presenti e future del cliente vengano individuate ed esaminate tenendo conto anche degli obblighi e dei requisiti connessi, a cui l'organizzazione deve attenersi allo scopo di proporre al Cliente prodotti conformi e in grado di rispettare quanto espresso, attraverso l'erogazione di un servizio puntuale e preciso.

L'Organizzazione opera avendo sempre come fine ultimo il miglioramento continuo del sistema e considerando i requisiti fondamentali che devono essere soddisfatti dal servizio offerto. Gli obiettivi vengono fissati durante le riunioni di riesame e possono comprendere le esigenze presenti e future dell'Azienda e la politica per la qualità. Durante tali riunioni vengono riesaminati gli obiettivi dell'anno precedente e fissati obiettivi per quello in corso. Per il monitoraggio degli obiettivi vengono elaborati ed utilizzati degli indici di prestazione misurabili e costantemente monitorati.

Tutto il personale dev'essere responsabilizzato e reso consapevole della propria importanza nel mantenimento del sistema: sarà perciò responsabilità di ognuno applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività.

La Politica per la Qualità verrà annualmente riesaminata in occasione del Riesame della Direzione sulla Qualità.